

# Teilnahmebedingungen

## Voraussetzungen

Voraussetzung für eine erfolgreiche Teilnahme an einer DCAM- Schulung sind grundlegende Kenntnisse der Betriebssysteme Windows XP, Vista, 7 oder 8, sowie eine bereits besuchte Maschinenschulung. Für weiterführende Kurse setzen wir die Teilnahme an unserem Grundlehrgang voraus.

## Anmeldung

Für die Teilnahme an einem Lehrgang ist eine schriftliche Bestellung erforderlich. Eine telefonische Reservierung ist möglich, muss im Anschluss jedoch umgehend schriftlich bestätigt werden. Ihre Anmeldung sollte frühzeitig erfolgen, um Ihre Terminwünsche berücksichtigen zu können, da die Teilnehmerzahl auf acht Personen begrenzt ist. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Reservierte, jedoch nicht verbindlich gebuchte Kursplätze werden ab 3 Wochen vor Seminarbeginn an andere Kursteilnehmer vergeben.

## Preise

Die Preise der einzelnen Kurse sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gültigen Mehrwertsteuer. Im Preis enthalten sind Trainingsunterlagen, sowie Pausengetränke und Mittagessen, sofern der Lehrgang im Hause der DCAM GmbH durchgeführt wird. Die Kursgebühr ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

## Stornierung

Die schriftliche Stornierung der Anmeldung ist bis zu 10 Arbeitstage vor Kursbeginn für Sie kostenfrei. Eventuell anfallende Stornogebühren für Hotelreservierungen müssen jedoch in voller Höhe getragen werden. Erfolgt die Stornierung innerhalb von 10 Arbeitstagen vor Kursbeginn, so berechnen wir 50 % des Kurspreises, bei Absagen am vorherigen Arbeitstag oder am Seminartag beträgt die Stornogebühr 100 %. Diese entfällt, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Die DCAM GmbH behält sich das Recht vor, einen Kurs abzusagen oder zu verschieben. Die bezahlten Gebühren werden erstattet; weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## Ausstattung und Durchführung:

In unseren Schulungsräumen steht für jeden Teilnehmer ein Arbeitsplatz zur Verfügung. Wenn sich die Teilnehmer einer Schulung aus mehreren Unternehmen zusammensetzen, ist es nicht möglich, gezielt auf unternehmensspezifische Fragen einzugehen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DCAM GmbH.